

U G O V O R

o pružanju usluga održavanja računarske opreme i informacione mreže

Između:

1. **AGENCIJE ZA RAD I ZAPOSŁJAVANJE BIH, ul. Đoke Mazalića 3/1 Sarajevo, koju zastupa direktor mr. Muamer Bandić (u daljem tekstu: Naručilac usluga)**
i
2. **„CloudIT“ d.o.o. (u daljem tekstu: Pružalac usluga), ul. Industrijska zona LUKA bb. Ilijaš, koji zastupa Admir Kulić, direktor.**

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga održavanja računarske opreme i informacione mreže za potrebe Naručioca usluge, u budžetskoj 2021. godini.

Član 2.

Naručilac usluga naručuje usluge servisiranja i popravku računarske opreme i informacione mreže, a Pružalac usluga prihvata da vrši iste, u skladu sa potrebama i narudžbama Naručioca usluga, u skladu sa uslovima definisanim u postupku javne nabavke, putem direktnog sporazuma i ponudi Pružaoca usluge broj: PND-001-02/2021 od 10.02.2021. godine, koja je sastavni dio ovog ugovora.

Član 3.

- 1) Pružalac usluga se obavezuje da će, u skladu sa odredbama direktnog sporazuma, određene usluge pružiti u roku od 15 dana od dana potpisivanja ugovora a za pojedine usluge sukcesivno i kontinuirano u skladu sa zahtjevima Naručioca usluga.
- 2) Pružalac usluga se obavezuje da poštuje utvrđeno vrijeme odziva serviseru po prijavi kvara, u roku od četiri sata, u okviru radnog vremena Naručioca usluge.
- 3) Pružalac usluga se obavezuje da će po prijavi kvara od strane Naručioca usluga, poslati kvalifikovanog serviseru u ugovorenom roku koji će izvršiti popravku aparata na licu mjesta. U slučaju potrebe, serviser će preuzeti opremu od Naručioca usluga uz obavezu popravka i vraćanja preuzete opreme nazad u roku od 7 (sedam) dana.
- 4) U slučaju zamjene rezervnog dijela opreme, Pružalac usluga se obavezuje da će ugraditi isključivo originalni rezervni dio konkretne opreme.
- 5) Garancija Pružaoca usluga za izvršene usluge iznosi 12 (dvanaest) mjeseci, odnosno za ugrađene rezervne djelove po normama proizvođača rezervnih djelova.
- 6) O garanciji proizvođača za svaki ugrađeni rezervni dio Pružalac usluga je dužan informirati Naručioca usluga, a po zahtjevu isto i dokumentirati.

Član 4.

- 1) Za pružanje usluga iz člana 1) ovog Ugovora utvrđuje se ugovorna cijena norma sata servisiranja iznosi, u pojedinačnim cijenama, kako slijedi:
 - Migriranje i dodavanje korisnika u domenu..... 10,00 KM bez PDV-a;

Priloga: Otvora Tajeri

- Migriranje i dodavanje PC-jeva u domenu.....15,00 KM bez PDV-a;
 - Migriranje i dodavanje printera u domenu12,00 KM bez PDV-a;
 - Migriranje i dodavanje kopir aparata u domenu250,00 KM bez PDV-a,
 - Definisanje IP plana i postavke IP parametara za korištenje mreže....12,50 KM bez PDV;
 - Instalacija novih PC-jeva (sve licence posjeduje Agencija).....250,00 KM bez PDV-a;
 - Formatiranje i podizanje sistema na PC-ju.....1.250,00 KM bez PDV-a;
 - Postavke i podešavanje wifi ruterarđa.....100,00 KM bez PDV-a.
- 2) Pružalac usluga se obavezuje na nepromjenjivost ugovorenih cijena tokom cijelog ugovorenog perioda.
- 3) Izmjena cijena se ne može vršiti bez saglasnosti Naručioca usluga.
- 4) Za ugrađene rezervne dijelove Pružalac usluga zaračunaće Naručiocu usluga tržišnu cijenu, važeću za konkretni rezervni dio u momentu ugradnje.
- 5) Naručilac usluga zadržava pravo da, u slučaju ugradnje rezervnih dijelova opreme od strane Pružaoca usluga provjeri cijene tog rezervnog dijela na tržištu (putem ispitivanja tržišta, interneta i sl.) i eventualno uloži prigovor na isti. Ukoliko ispitivanje tržišta pokaže da je cijena rezervnog dijela koji je ugradio Pružalac usluga značajno viša od tržišne cijene, Naručilac usluga zadržava pravo da sam nabavi taj rezervni dio, koji je u tom slučaju Pružalac usluga dužan ugraditi po cijeni iz stava 1) ovog člana.
- 6) Ukupna ugovorena cijena usluge u budžetskoj 2021. godini je do iznosa od 5.967,00 KM bez PDV-a, odnosno 6.981,39 KM sa uračunatim PDV-om.

Član 5.

- 1) Pružalac usluga se obavezuje da usluge fakturiše u ugovorenim rokovima, na osnovu otpremnih dokumenata (otpremnice i sl.) potvrđenih od strane Naručioca usluga da su usluge izvršene na dan izvršenja istih.
- 2) Naručilac usluga će plaćati fakture za isporučene usluge propisanim platnim nalogom za plaćanje u skladu sa trezorskim načinom plaćanja u institucijama Bosne i Hercegovine.
- 3) Naručilac usluge će usluge plaćati na račun Izvršioca usluge, broj: 1994990033718865. kod Sparkasse bank dd Sarajevo.

Član 6.

- (1) Pružalac usluga se obavezuje da će usluge izvršiti u skladu sa zahtjevom Naručioca usluga i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Naručioca usluga, u pogledu nedostataka na ime kvaliteta izvršene nabavke.
- (2) Naručilac usluga je dužan da dostavi pismeno obavještenje o svakom navodnom propustu Pružaoca usluga po ovom Ugovoru.
- (3) Naručilac usluga će utvrditi razuman rok za ispravku propusta Pružaoca usluga u smislu izvršene nabavke.

Član 7.

Eventualne sporove nastale pri realizaciji ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati mirnim putem, u protivnom, ugovara se nadležnost Suda Bosne i Hercegovine.

Član 8.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obje ugovorne strane.

Član 9.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorena strana zadržava po 2 (dva) primjerka za svoje potrebe.

Pružalac usluga
CloudIT d.o.o. Sarajevo
Direktor


Admir Kulić


Broj: UG-001-02*/2021
Sarajevo, 26.02.2021.

Naručilac usluga
Agencija za rad i zapošljavanje BiH
Direktor


Mr. Muamer Bandić


Broj: 04-16-7-10-8/21
Sarajevo, 22.02.21