

**UGOVOR**  
**O VRŠENJU USLUGA BRZE POŠTE U INOSTRANSTVU**

**Zaključen u Sarajevu između:**

1. Privrednog društva "DHL International" d.o.o. Sarajevo, ul. Rajlovačka cesta bb, zastupanog po direktoru, Edinu Emši (u daljem tekstu: Operater),
2. Agencije za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine, ul. Đoke Mazalića br.3/1 Sarajevo, koju zastupa direktor mr. Muamer Bandić (u daljem tekstu: Naručilac usluga).

**I PREDMET UGOVORA**

**Član 1.**

Ugovorne strane su saglasne da ovim Ugovorom regulišu uslove, način i postupak pružanja usluga brze pošte u inostranstvu, te uredna međusobna prava i obaveze koje proističu iz istog, u skladu sa definisanim uslovima u postupku javne nabavke putem direktnog sporazuma i ponudi Operatera, broj:1-10/1 od 25.01.2022. godine, koja je sastavni dio ovog Ugovora.

**II OBAVEZE**

**Član 2.**

Operater se obavezuje da će Naručiocu usluga u što kraćem roku pružiti usluge koje podrazumijevaju prijem, transport i uručenje pošiljaka za inostranstvo.

Operater se obavezuje da će pošiljku prenijeti u stanju u kojem je Naručilac usluga predao na prenos. U rokove za prenos i uručenje pošiljke se ne ubrajaju neradni dani (subota i nedjelja, državni i vjerski praznici).

**Član 3.**

Operater nije dužan da vrši uvid u sadržaj pošiljke, te samim time nije odgovoran za njen sadržaj. Odgovornost za slanje zabranjenih predmeta snosi pošiljalac, te Operater ima pravo odbiti pošiljku koja sadrži zabranjene predmete za transport.

Naručilac usluga je obavezan da na adekvatan način upakuje sadržaj pošiljke koju šalje (unutrašnje i spoljašnje pakovanje), odabere posebne usluge u skladu sa prirodom i sadržajem pošiljke, vrsti, značaju i vrijednosti iste, kao i adresi primaoca i načinu uručjenja.

Naručilac usluga se obavezuje da će pravovremeno obavijestiti Operatera o preuzimanju pošiljke na način predviđen odredbama „*Termina i uvjeta transporta*“ Operatera. Naručilac usluga garantuje za tačnost podataka navedenih u tovarnom listu ili drugom nalogu za preuzimanje pošiljke.

Naručilac usluga je obavezan da obezbijedi preuzimanje i uručenje pošiljaka u što kraćem roku (cca 15 min.) od trenutka dolaska radnika Operatera na adresu preuzimanja/uručenja, u protivnom ista će se tretirati kao otežana dostava. Ukoliko Naručilac usluga ne postupi prema definisanom, Operater ne snosi odgovornost za štetu prouzrokovanu nepoštovanjem navedenih pravila.

Pošiljka se uručuje bez otvaranja i pregledanja sadržaja od strane primaoca, uz uvid u identifikaciju primaoca.

Operater ne vrši zamjenu paketa, svako preuzimanje je zasebno i podliježe gore navedenim pravilima.

### III CIJENA USLUGE

#### Član 4.

Usluge Operatera će se naplaćivati po cijeni utvrđenoj u ponudi prodavca br. 1-10/1 od 25.01.2022. godine.

#### Član 5.

Period fakturisanja je sedam (7) dana. Naručilac usluga je obavezan izvršiti uplatu prema fakturi ispostavljenoj od strane Operatera, na transakcioni račun operatera br. 1610000036570078 kod RAIFFEISEN BANK dd.

Rok plaćanja je 15 dana od ispostavljene fakture, u skladu sa trezorskim plaćanjem u institucijama BiH.

### IV ODGOVORNOSTI

#### Član 6.

1. Operater je odgovoran za gubitak, oštećenje ili umanjenje sadržaja pošiljke koje je nastalo od momenta preuzimanja do momenta uručjenja iste. Operater se oslobađa odgovornosti ukoliko je gubitak, oštećenje ili umanjenje sadržaja nastalo zbog uticaja više sile, predmeta čiji je prenos zabranjen ili zbog toga što Naručilac usluge pošiljku nije pravilno upakovao.

2. Ukoliko su ispunjeni uslovi iz prethodnog stava ovog člana, Operater je obavezan da Naručiocu usluge nadoknadi štetu kako je definisano odredbama člana 6. „ DHL Express Termina i uvjeta transporta“ .

#### Član 7.

Ako naznačena vrijednost oštećene pošiljke na tovarnom listu ne odgovara iznosu navedenom u fakturi, smatraće se kao relevantni podaci iz tovarnog lista.

Naručilac usluga odgovara za svu štetu koju je njegova pošiljka prouzrokovala nepravilnim pakovanjem ostalim pošiljkama, transportnim sredstvima kao i za povrede i ugrožavanje zdravlja radnika Operatera i drugih lica, ukoliko je do nastupanja štetnih posljedica došlo zbog toga što je pošiljka sadržavala predmete čiji je prenos zabranjen ili ograničen.

### V STUPANJE NA SNAGU, TRAJANJE I RASKID UGOVORA

#### Član 8.

*Ugovor se zaključuje za budžetsku 2022. godinu i stupa na snagu danom potpisa obje strane. Svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor ukoliko druga učini težu povredu ovog ugovora, kao što je nepoštovanje bitnih odredbi ovog ugovora i kršenje dobrih poslovnih običaja.*

U slučaju da jedan od potpisnika ugovora želi da otkáže isti, o svojoj namjeri mora drugu stranu obavijestiti pisanom preporučenom pošiljkom. U tom slučaju vrijedi dvomjesečni otkazni rok, koji počinje teći sljedeći dan od dana prijema otkaza.

#### Član 9.

Na sve odnose koji nisu regulisani ovim *ugovorom* primjenice se adekvatno odredbe *Zakona o obligacionim odnosima*.

## VI ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da će sve sporove iz ovog *ugovora* rješavati sporazumno. Ukoliko to nije moguće nadležan je Sud BiH.

### Član 11.

Ugovor je sastavljen u dva (2) jednaka primjerka od kojih svaka strana zadržava po jedan (1) primjerka.

### Član 12.

Ugovorne strane bezuslovno izjavljuju da ovaj *ugovor* predstavlja i sadrži njihovu stvarnu volju, te ga kao takvog svojeručno potpisuju.

Za Operatera

Direktor:

Edin Emšo

BR. PR. 09-16/1

**DHL**  
International d.o.o. SARAJEVO  
5

Za Naručioca usluga:

Direktor:

mr. Muamer Bandić

BEOJ: 04-16-7-8-13/22  
DATUM: 04.02.2022