

## U G O V O R

### o pružanju usluga održavanja računarske opreme i informacione mreže

#### Između:

1. **AGENCIJE ZA RAD I ZAPOŠLJAVANJE BIH, ul. Đoke Mazalića 3/1 Sarajevo, koju zastupa v.d. direktora mr. Vedad Hindija (u daljem tekstu: Naručilac usluga)**  
i
2. **„PS Plus“ doo (u daljem tekstu: Pružalac usluga), ul. Valtera Perića br. 14., koje zastupa Merka Smajilović, direktor.**

#### Član 1.

Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga održavanja računarske opreme i informacione mreže za potrebe Naručioca usluge, u budžetskoj 2023. godini.

#### Član 2.

Naručilac usluge naručuje usluge servisiranja i popravku računarske opreme i informacione mreže, a Pružalac usluga prihvata da vrši iste, u skladu sa potrebama i narudžbama Naručioca usluga, u skladu sa uslovima definisanim u postupku javne nabavke, putem direktnog sporazuma i ponudi Pružaoca usluge broj: 13-010-23 od 10.02.2023. godine, koja je sastavni dio ovog ugovora.

#### Član 3.

- 1) Pružalac usluga se obavezuje da poštuje utvrđeno vrijeme odziva servisera po prijavi kvara, u roku od četiri sata, u okviru radnog vremena Naručioca usluge.
- 2) Pružalac usluga se obavezuje da će po prijavi kvara od strane Naručioca usluga, poslati kvalifikovanog servisera u ugovorenom roku koji će izvršiti popravku aparata na licu mjesta. U slučaju potrebe, serviser će preuzeti opremu od Naručioca usluga uz obavezu popravka i vraćanja preuzete opreme nazad u roku od 7 (sedam) dana.
- 3) U slučaju zamjene rezervnog dijela opreme, Pružalac usluga se obavezuje da će ugraditi isključivo originalni rezervni dio konkretne opreme.
- 4) Garancija Pružaoca usluga za izvršene usluge iznosi 12 (dvanaest) mjeseci, odnosno za ugrađene rezervne dijelove po normama proizvođača rezervnih dijelova.
- 5) O garanciji proizvođača za svaki ugrađeni rezervni dio Pružalac usluga je dužan informirati Naručioca usluga, a po zahtjevu isto i dokumentirati.

#### Član 4.

- 1) Za pružanje usluga iz člana 1) ovog Ugovora utvrđuje se ugovorna cijena norma sata servisiranja iznosi 50,00 KM, bez PDV-a, odnosno 58,50 KM sa uračunatim PDV-om.
- 2) Pružalac usluga se obavezuje na nepromjenjivost ugovorenih cijena tokom cijelog ugovorenog perioda.
- 3) Za ugrađene rezervne dijelove Pružalac usluga zaračunaće Naručiocu usluga tržišnu cijenu, važeću za konkretni rezervni dio u momentu ugradnje.

4) Naručilac usluga zadržava pravo da, u slučaju ugradnje rezervnih dijelova opreme od strane Pružaoaca usluga provjeri cijene tog rezervnog dijela na tržištu (putem ispitivanja tržišta, interneta i sl.) i eventualno uloži prigovor na isti. Ukoliko ispitivanje tržišta pokaže da je cijena rezervnog dijela koji je ugradio Pružalac usluga značajno viša od tržišne cijene, Naručilac usluga zadržava pravo da sam nabavi taj rezervni dio, koji je u tom slučaju Pružalac usluga dužan ugraditi po cijeni iz stava 1) ovog člana.

5) Ukupna ugovorena cijena usluge u budžetskoj 2022. godini je do iznosa od 5.982,00 KM bez PDV-a.

#### Član 5.

1) Pružalac usluga se obavezuje da usluge fakturiše u ugovorenim rokovima, na osnovu otpremnih dokumenata (otpremnice i sl.) potvrđenih od strane Naručioaca usluga da su usluge izvršene na dan izvršenja istih.

2) Naručilac usluga će plaćati fakture za isporučene usluge propisanim platnim nalogom za plaćanje u skladu sa trezorskim načinom plaćanja u institucijama Bosne i Hercegovine.

3) Naručilac usluge će usluge plaćati na račun Izvršioca usluge, broj: 1610000057060067 kod Raiffaisen bank dd Sarajevo.

#### Član 6.

(1) Pružalac usluga se obavezuje da će usluge izvršiti u skladu sa zahtjevom Naručioaca usluga i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Naručioaca usluga, u pogledu nedostataka na ime kvaliteta izvršene nabavke.

(2) Naručilac usluga je dužan da dostavi pismeno obavještenje o svakom navodnom propustu Pružaoaca usluga po ovom Ugovoru.

(3) Naručilac usluga će utvrditi razuman rok za ispravku propusta Pružaoaca usluga u smislu izvršene nabavke.

#### Član 7.

Eventualne sporove nastale pri realizaciji ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati mirnim putem, u protivnom, ugovara se nadležnost Suda Bosne i Hercegovine.

#### Član 8.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obje ugovorne strane.

#### Član 9.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorena strana zadržava po 2 (dva) primjerka za svoje potrebe.

Pružalac usluga  
PC plus d.o.o. Sarajevo  
Direktor

  
Merka Smajilović

Broj:  
Sarajevo,

Naručilac usluga  
Agencija za rad i zapošljavanje BiH  
V.D. Direktora

  
mr. Vedad Hindija

Broj: 06-16-f-2-6/23  
Sarajevo, 15. 02. 2023.